

Jubiläumsjahresbericht 2024

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir freuen uns, Ihnen den Jahresbericht der Haushilfe Luzern für das vergangene Jahr 2024 zu präsentieren. In diesem Bericht finden Sie einen umfassenden Überblick über unsere Aktivitäten, Leistungen und Erfolge im vergangenen Jahr.

Die Haushilfe Luzern hat sich im vergangenen Jahr weiterhin dafür eingesetzt, älteren Menschen und Menschen mit Beeinträchtigungen ein selbstständiges und würdevolles Leben zu Hause zu ermöglichen. Dank des Engagements unserer Mitarbeitenden konnten wir unsere Dienstleistungen stärken und die Qualität unserer Arbeit weiter verbessern.

Ein besonderer Dank gilt unseren Mitarbeitenden, die mit viel Herzblut und Engagement täglich im Einsatz sind. Wir wünschen Ihnen eine informative Lektüre des Jahresberichts.

Strategieverlauf 2022 – 2025: Fortschritte im Jahr 2024

Auch im Jahr 2024 haben wir die strategische Weiterentwicklung der Haushilfe Luzern konsequent vorangetrieben.

Ein bedeutender Meilenstein war die langfristige Sicherung der Finanzierung. Nachdem die städtischen Beiträge Anfang 2024 erstmals massiv erhöht wurden, brachte der Dezember eine wegweisende Entscheidung: Der Grosse Stadtrat nahm den Bericht und Antrag 42/2024 «Gute Betreuung im Alter Stadt Luzern» an. Dadurch konnten sowohl die Pauschalbeträge pro Dienstleistungsstunde als auch das bisherige Kostendach für unsere Leistungen deutlich angehoben werden.

Diese finanzielle Stabilität ermöglichte es uns, die Löhne unserer Haushelferinnen im April marktgerecht anzupassen und für unsere Mitarbeitenden im Monatslohn einen 13. Monatslohn einzuführen. Damit haben wir ein zentrales Ziel erreicht: Die Sicherstellung von fairen und wettbewerbsfähigen Arbeitsbedingungen.

Auch strukturell hat sich unser Verein weiterentwickelt. Mit Caroline Hasler konnten wir den Vorstand gezielt verstärken. Nach einem Jahr als Beisitzerin entschied sie sich, ihre Rolle fest zu übernehmen. Zudem haben wir mit einem neuen Organisationsreglement die Aufgabenverteilung zwischen Vorstand, Präsidium und Geschäftsführung klar definiert – ein wichtiger Schritt für eine effiziente und transparente Zusammenarbeit.

Zum Jahresende gab es einen Wechsel in der Geschäftsführung: Marina Fischli übernahm die Führung von Heidi Rast. Wir sind überzeugt, dass wir mit ihr die ideale Nachfolgerin gefunden haben, um die Haushilfe Luzern weiterhin nachhaltig zu entwickeln und zukunftsfähig aufzustellen.

Geschäftsstelle

2024 – ein Jubiläumsjahr voller Bewegung, Dankbarkeit und Aufbruch

25 Jahre Haushilfe Luzern – was für ein Grund zur Freude! Im vergangenen Jahr durften wir gemeinsam ein besonderes Jubiläum feiern. Ein Vierteljahrhundert im Dienst der Menschen – mit Herz, Verlässlichkeit und einem starken Teamgeist. Dieses Jubiläum war nicht nur Anlass zum Zurückblicken, sondern auch eine schöne Gelegenheit, nach vorne zu schauen und wichtige Weichen für die Zukunft zu stellen.

So war 2024 geprägt von Wertschätzung, Stärkung und strategischem Aufbruch: Eine unternehmensweite Lohnanpassung wurde erfolgreich umgesetzt – ein starkes Zeichen der Anerkennung für die wertvolle Arbeit, die täglich geleistet wird. Ergänzt wurde dies durch die Einführung des 13. Monatslohns als festen Bestandteil für alle Monatslöhner*innen, was zur Stabilität und Fairness innerhalb des Unternehmens beiträgt.

Ein besonders bedeutender Meilenstein war der Abschluss einer neuen Leistungsvereinbarung mit der Stadt Luzern. Sie sichert nicht nur die finanzielle Stabilität unseres Vereins in den kommenden Jahren, sondern würdigt auch die gesellschaftliche Bedeutung unserer Haushilfe. Damit wird unser Angebot gezielt gestärkt und die Finanzierung auf eine verlässliche Basis gestellt – ein klares Zeichen des Vertrauens seitens der öffentlichen Hand.

Auch auf struktureller Ebene wurden Prozesse weiterentwickelt: Neu werden sämtliche hauswirtschaftlichen Leistungen konsequent erfasst, um den wachsenden und sich wandelnden Bedürfnissen unserer Kundinnen und Kunden noch gezielter begegnen zu können. Die Geschäftsstelle spielt dabei eine zentrale Rolle – als Drehscheibe zwischen Einsätzen, Administration und Menschlichkeit.

Unser Jubiläum wurde zudem im Kreis des Teams mit einem feierlichen Mitarbeiterevent zelebriert: Die gemeinsame Besichtigung des Panoramabilds Bourbaki, gefolgt von einem festlichen Nachtessen im Hofgarten Luzern, bot einen würdigen Rahmen für Begegnung, Austausch und Dankbarkeit.

Ein besonderer Moment des Abends war die Würdigung von Rosa Sutter, die seit beinahe Anfang an Teil unseres Teams ist und im Jahr 2024 ihr 25-jähriges Dienstjubiläum feierte – ein beeindruckendes Zeugnis von Konstanz, Loyalität und Engagement.

Zum Jahresende hin kam es schliesslich zu einem Wechsel in der Geschäftsleitung – ein bedeutender Schritt, der mit viel Vertrauen, Offenheit und einem klaren Blick nach vorn begleitet wurde. Veränderung ist Teil jeder Entwicklung – und wir sind überzeugt, dass sie auch in diesem Fall neue Chancen bringt.

2024 war also mehr als ein Jubiläumsjahr – es war ein Jahr der Würdigung, Erneuerung und gemeinschaftlichen Stärke. Wir danken allen Mitarbeitenden, Kundinnen und Kunden sowie unseren Partnern herzlich für ihr Vertrauen und ihre Treue. Gemeinsam gehen wir mit Zuversicht ins nächste Vierteljahrhundert.

Einige Zahlen zum Vergleich	2024	2023	2022	2021
Haushaltungen	360	373	363	336
Dienstleistungsstunden	16'226	15'825	16'036	17'900
Bedarfsabklärungen	75	86	75	37
Mitarbeiterinnen / Mitarbeiter	32	31	30	30

2024 haben wir 75 Bedarfsabklärungen durchgeführt – etwas weniger als im Jahr davor, aber immer noch auf einem guten Niveau. Das zeigt, dass viele Einsätze inzwischen gut eingespielt sind und weniger neue Abklärungen nötig waren. Gleichzeitig mussten wir aufgrund von Langzeitausfällen im Team mit unseren Kräften haushalten – in dieser Phase konnten wir leider nicht alle Neuanfragen annehmen.

Gegen Ende Jahr hat sich das Blatt gewendet: Unser Stelleninserat „LUZERN BRAUCHT DICH!“, das wir am Heiligabend geschaltet haben, wurde überraschend gut aufgenommen. Seither durften wir mehrere neue Mitarbeitende begrüßen, was uns den Rücken stärkt – und wieder mehr Möglichkeiten gibt, neue Anfragen sorgfältig aufzunehmen und zu begleiten.

Vereinstätigkeit

Die Jubiläums-Mitgliederversammlung durften wir wie gewohnt in festlichem Rahmen im Alterszentrum Eichhof, VIVA Luzern durchführen. Sie fand am 3. Juli 2024 statt und wurde abgerundet vom Grusswort des Stadtrates vom Stadtpräsidenten Beat Züsli und dem beeindruckenden Referat der Journalistin Klara Obermüller. Mit dem anschliessenden Apéro Riche fand die feierliche Mitgliederversammlung ihren Abschluss. Herzlichen Dank an VIVA fürs Gastrecht und die finanzielle Kostenübernahme durch eine Stiftung.

«Liebe Antoinette, mit einem herzlichen Dank möchten wir uns von dir verabschieden, da du nach langjähriger und engagierter Vorstandstätigkeit als Vizepräsidentin altershalber aus dem Vorstand ausscheidest. Deine Unterstützung in schwierigen Zeiten war für uns alle von unschätzbarem Wert. Du hast nicht nur den Vorstand, sondern auch die Geschäftsstelle tatkräftig unterstützt, Kundenbesuche durchgeführt und dich um unsere Mitarbeiterinnen im Krankheitsfall gekümmert. Dein Einsatz und deine Hingabe haben einen bleibenden Eindruck hinterlassen, und wir sind dir sehr dankbar für alles, was du für uns getan hast. Du warst eine wertvolle Stütze. Alles Gute für deine zukünftigen Wege!»

Unseren Vorstand konnten wir wie bereits vorgängig ausgeführt mit Caroline Hasler verstärken. Sie bringt beste Voraussetzungen für eine Vorstandstätigkeit bei uns in der Haushilfe Luzern mit und hat schon länger bei uns mitgearbeitet. Wir gratulieren ihr zur Wahl und sind dankbar, sie in unserem Vorstand zu wissen.

Vorstandstätigkeit

Die unkomplizierte und professionelle Art, wie der Vorstand gemeinsam an den Aufgaben und Herausforderungen gearbeitet hat, ist sicherlich ein entscheidender Faktor für den Erfolg. Ein intensives Jahr liegt hinter uns, in dem viel bewegt wurde und zeugt von Engagement und Teamgeist. Unser Vorstand war im Berichtsjahr stark gefordert, weshalb insgesamt 9 Vorstandssitzungen sowie viele bilaterale Absprachen erforderlich waren.

Mitgliederbestand

Per Ende 2024 betrug die Mitgliederzahl 178 und ist gegenüber dem Vorjahr wiederholt stabil geblieben. Im Verlauf unseres Strategieprozesses werden wir uns der Mitgliederakquise und insbesondere dem Nutzen einer Mitgliedschaft beim Verein Haushilfe annehmen.

Finanzen

Der Finanzbericht 2023 endete u.a. mit den Aussagen «finanzielle Basis im 2024 ausbalancieren zu können ... nachhaltige Finanzierung ... Erhöhung des Unterstützungsbeitrages pro Dienstleistungsstunde ... fortwährende Sicherstellung der Liquidität.» Wie in den Berichten Strategieverlauf und Geschäftsstelle ausgeführt, konnten wir im 2024 diesbezüglich wichtige Meilensteine erreichen.

Auf der Ertragsseite konnten die Einnahmen gesteigert werden, eine erkennbare Kehrtwende. Die im 2023 begonnenen Massnahmen, wie Restrukturierung und Professionalisierung der Geschäftsstelle wirkten sich in diesem positiven Ertragsergebnis aus. Damit einher gingen jedoch substantiell höhere Aufwände im Personal, was in der Summe zu einem negativen Gesamtergebnis von CHF 63'410.26 führte. An der Ausbalancierung unserer finanziellen Basis werden wir somit auch 2025 noch intensiv arbeiten müssen. Diese Arbeiten sind aufgrund der erwähnten Meilensteine von grosser Zuversicht geprägt.

Ein herzliches Dankeschön an alle!

Ein herzliches Dankeschön an alle Mitglieder sowie an unsere Gönnerinnen und Gönner für ihre wertvolle Unterstützung, ihre Treue und das entgegengebrachte Vertrauen. Ein besonderer Dank gilt auch unseren Vorstandskolleginnen und – kollegen, unseren Mitarbeitenden der Haushilfe für ihr engagiertes Wirken, ihre grosse Flexibilität und ihre Bereitschaft, aussergewöhnliche Leistungen zu erbringen. Dank unseres «Haushilfe-Zusammenhalts» konnten wir zahlreiche anstehende Themen erfolgreich angehen und teilweise auch umsetzen. Gemeinsam werden wir uns weiterhin dafür einsetzen, dass ältere Menschen länger in ihrem vertrauten Zuhause leben können. Unser tägliches Motto: Hilfe, die von Herzen kommt.

Der Jahresbericht ist eine Kollektivarbeit des Vorstandes und der Geschäftsstelle.

Karin Blättler
Präsidentin

Luzern, im April 2025



Wochenkehr



**Betten. Bettwäsche
wechseln**



Wäsche



Einkäufe tätigen



**Mahlzeiten wärmen
oder kochen**



**Unterstützung beim
Umzug**



**Begleiten
zu Terminen**



**Unterstützen bei
Spitalaufenthalt**



**Entlasten
von Angehörigen**



**Zuhören, Sicherheit
und Halt geben**

Spenden/Legate

Damit wir die Dienstleistungen weiterhin für ältere Menschen mit wenig finanziellen Mitteln und EL-Bezügerrinnen und -Bezüger anbieten können, dürfen unsere Stundenansätze ein verträgliches Kostenmass nicht übersteigen. Der Vorstand hat Rahmenbedingungen geschaffen, um die Kosten möglichst tief zu halten.

Die Anstellungsbedingungen der Haushelferinnen sind zeitgemäss. Die regelmässigen Weiterbildungen erfolgen professionell. Die Mitarbeiterinnen der Geschäftsstelle verfügen dank einem grosszügigen Beitrag einer Stiftung über die nötige Infrastruktur und Arbeitsinstrumente, die sie unterstützen und eine rationelle Abwicklung der Aufgaben ermöglichen. Der Vereinsvorstand leistet seine Arbeit ehrenamtlich.

Trotzdem ist unser Verein auf zusätzliche Unterstützung angewiesen. Es würde uns freuen, wenn Sie uns mit einer Spende unterstützen oder uns mit einem Legat berücksichtigen. Gerne beantwortet unsere Präsidentin Ihre Fragen und berät Sie.

Verein Haushilfe Luzern
Birkenstrasse 9/112
6003 Luzern
041 360 92 20

info@haushilfe-luzern.ch
www.haushilfe-luzern.ch

IBAN CH70 0900 0000 6007 2929 5