

Jubiläums-Jahresbericht 2019





Mitarbeitende und Vorstand des Vereins Haushilfe beim Ausflug auf den Pilatus vom 12. August 2019.

20. Jubiläumsjahr

Am 12. August 1999 wurde der Verein Haushilfe Luzern gegründet. Wir nahmen den 12. August 2019 zum Anlass, zusammen mit allen Mitarbeiterinnen das Jubiläum gebührend zu feiern. Wir machten mit der Zahnradbahn eine Abendfahrt auf den Pilatus und feierten bei einem vorzüglichen Abendessen. Das schlechte Wetter tat der Stimmung keinen Abbruch.

Engagement bei Vicino

Der Vorstand hat entschieden, weiterhin Mitglied von Vicino zu bleiben und im Vorstand von Vicino mit Präsidentin Karin Blättler vertreten zu sein.

Zusammenarbeit mit Viva Wohnen mit Dienstleistungen

Im April 2019 durften wir eine zukunftssträchtige Kooperation mit «Viva Wohnen mit Dienstleistungen Luzern» eingehen. Unsere Haushelferinnen unterstützen seit dem 1. Juni 2019 Mieterinnen und Mieter der betreuten Alterswohnungen von Viva Luzern bei Bedarf im Haushalt. Die Absprache der Einsätze bzw. die Einsatzplanung erfolgen in enger Zusammenarbeit mit dem Team Viva Wohnen mit Dienstleistungen Luzern.

20. Jubiläums-Mitgliederversammlung 2019

Diese Mitgliederversammlung stand ganz unter dem Zeichen des Jubiläums. Wir durften an unserer Mitgliederversammlung nebst 29 stimmberechtigten Mitgliedern auch viele Gäste begrüßen, insbesondere Stadtrat Martin Merki, Sozial- und Sicherheitsdirektor. Er überbrachte das Grusswort des Stadtrates und würdigte die wertvolle Arbeit unseres Vereins, insbesondere unserer Haushelferinnen, das Engagement der Aebi-Stiftung sowie auch jenes von Firmen und weiteren UnterstützerInnen. Ein Zitat seinerseits: «Die Haushilfe müsste erfunden werden, wenn es sie noch nicht gäbe». Er stellt für das Jubiläumsjahr eine ausserordentliche finanzielle Unterstützung von Fr. 7500.00 in Aussicht.

Unsere Vizepräsidentin Antoinette Graf blickte auf die vergangenen 20 Jahre zurück. Auch durften wir unsere Mitglieder über die Kooperation mit Viva Wohnen mit Dienstleistungen Luzern informieren. Im Anschluss an die Mitgliederversammlung haben wir bei einem Apéro riche 20 Jahre Haushilfe gefeiert.



Impressionen von der Jubiläums-Mitgliederversammlung.

Mitgliederbestand

Der Mitgliederbestand ist nochmals gesunken von 270 auf 251. Wir werden Anstrengungen unternehmen, um den Mitgliederbestand zu erhöhen.

Vorstand

Der Vorstand führte sechs Vorstandssitzungen durch. Alle Entscheide wurden vom Vorstand jeweils einstimmig gefällt und mitgetragen. Antoinette Graf, Vizepräsidentin, und Robert Wolf, Aktuar, haben sich an der Mitgliederversammlung 2019 zur Wiederwahl gestellt und wurden einstimmig wiedergewählt. Am 9. Dezember hat der Vorstand die Mitarbeiterinnen der Geschäftsstelle zum Weihnachtsessen eingeladen.

Finanzen

Abgesehen von den externen Kosten für die Buchführung/Lohnverwaltung konnten wir in allen Positionen die Kosten senken. Die Ersparnis durch den Wechsel der Pensionskasse von der Luzerner Pensionskasse des Kantons Luzern zur Auffangeinrichtung beträgt allein Fr. 19'724.33, was einer Reduktion von 22.7 % gegenüber dem Vorjahr entspricht. Der Grossteil dieser eingesparten Kosten fliesst anteilmässig an die Mitarbeiterinnen zurück.

Dank Rückstellungen aus früheren finanziellen Unterstützungen und dem umsichtigen Umgang mit unseren finanziellen Mitteln resultiert im Berichtsjahr ein Betriebsdefizit von lediglich Fr. 55'049.60. Der jährliche Beitrag der Stadt Luzern ist im Berichtsjahr wiederum gesunken, und zwar um Fr. 5140.73 auf Fr. 73'447.15, was gerade mal 8.5 % unseres Aufwandes deckt.



Am 9. Dezember 2019 konnten wir mit der Stadt Luzern eine neue Leistungsvereinbarung für die Zeit vom 1.1.2020 bis 31.12.2022 abschliessen. In der Leistungsvereinbarung wurde neu geregelt, dass die Entschädigung pro Dienstleistungsstunde erfolgt. Dadurch erhöht sich die Entschädigung der Stadt erheblich. Im Gegenzug hat der Verein Haushilfe die Preise für die Dienstleistungsstunden an unsere Kundinnen per 1.1.2020 angehoben. Ziel ist es, dass der Verein Haushilfe künftig selbsttragend wird und dadurch die Spendenabhängigkeit entfällt.

Bilanz Betrieb

Aktiven	31.12.2019	31.12.2018
Umlaufvermögen		
Kasse	100.20	13.25
Post	58'332.47	55'518.52
Geld in Transit	- 4362.15	- 6145.45
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	86'701.95	82'719.65
Weitere kurzfristige Forderungen	35'779.50	39'669.35
Kontokorrent Verein Haushilfe Luzern	0.00	206.85
Delkredere	- 4300.00	- 4000.00
Total Umlaufvermögen	172'251.97	167'982.17
Anlagevermögen		
Langfristige Geldanlagen	50'000.00	50'000.00
Mobiliar und Einrichtungen inkl. EDV	1.00	1.00
Total Anlagevermögen	50'001.00	50'001.00
Total Aktiven	222'252.97	217'983.17
Passiven		
Kurzfristiges Fremdkapital		
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	- 12'625.60	- 24'265.20
Verbindlichkeiten für Personalaufwand	- 32'997.85	- 30'835.95
Kontokorrent Vorsorgeeinrichtung	- 2499.20	0.00
Kontokorrent AHV, IV, EO, ALV	242.60	4854.75
Kontokorrent FAK	- 7431.00	- 5706.65
Kontokorrent Unfallversicherung	876.70	- 4407.10
Kontokorrent Krankentaggeldversicherung	- 1689.50	- 544.40
Total Kurzfristiges Fremdkapital	- 56'123.85	- 60'904.55
Langfristiges Fremdkapital		
Darlehen vom Verein	- 166'129.12	- 157'078.62
Total Langfristiges Fremdkapital	- 166'129.12	- 157'078.62
Betriebserfolg	0.00	0.00
Total Passiven	222'252.97	217'983.17



Erfolgsrechnung Betrieb

Ertrag	31.12.2019	31.12.2018
Einnahmen Hauswirtschaft und Betreuung		
Bedarfsabklärung Bedarf	3015.05	2076.85
Hauswirtschaft Bedarf	628'019.85	638'909.65
Nebenleistungen zu HH	1896.00	309.85
Aufwandpauschale / Bedarfsabklärungen Viva	- 595.00	0.00
Veränderung Delkredere	- 300.00	3000.00
Total Einnahmen Hauswirtschaft und Betreuung	632'035.90	644'296.35
Subventionen/Beiträge		
Stadtbeitrag für Hauswirtschaft	53'447.15	58'587.88
Stadtbeitrag Pauschal	20'000.00	20'000.00
Beiträge aus laufender Rechnung Verein	130'000.00	0.00
Beitrag aus Rückstellung Verein	65'899.90	53'636.45
Defizitbeitrag aus Rückstellung Verein	0.00	80'733.07
Überschussbeitrag an Rückstellung Verein	- 74'950.40	0.00
Kundenprojekte	- 3'336.05	5'726.90
Unterstützungsbeiträge Kundenanlass	6'000.00	0.00
Total Subventionen/Beiträge	197'060.60	218'684.30
Total Ertrag	829'096.50	862'980.65
Aufwand		
Personalaufwand		
Löhne (BL) GS inkl. 13. Monatslohn	- 116'715.60	- 136'279.90
Arbeitsleistung Dritter	0.00	- 1'200.00
Taggelder KTG/UVG/EO GS	21'252.00	0.00
Leistungen von Sozialversicherungen	7'000.00	0.00
Löhne (BL) Haushelferinnen inkl. Grati	- 574'504.65	- 533'922.10
Sozialleistungen	- 67'144.20	- 86'868.55
Aufwand Betreuung GS	- 33'678.10	- 12'363.95
Aus- und Weiterbildung	- 8'536.30	- 11'967.00
Personalbeschaffung / Übriger Personalaufwand	- 3'446.20	- 2'663.40
Total Personalaufwand	- 775'773.05	- 785'264.90
Sonstiger Betriebsaufwand		
Mietaufwand für Parkplätze	- 1'200.00	- 1'200.00
Unterhalt Mobiliar/Einrichtungen	0.00	- 1'369.60
Miete Räumlichkeiten	- 8'280.00	- 8'280.00
Büromaterial, Drucks., Kopien, Fachliteratur	- 1'448.40	- 3'486.45
Telefon, Internet	- 3'427.75	- 2'884.40
Porti	- 4'466.95	- 5'557.30
Spesen HH	- 11'528.20	- 16'334.75
Lizenzen und Wartung	- 985.60	- 2'490.80
Beratung und Entwicklung	- 8'961.75	- 20'108.40
Werbung und Öffentlichkeitsarbeit	- 10'474.50	- 12'881.45
Sachversicherungen	- 609.30	- 608.20
Gebühren und Abgaben	- 967.90	- 1'097.70
Übriger Betriebsaufwand	- 973.10	- 1'075.60
Total sonstiger Betriebsaufwand	- 53'323.45	- 77'374.65
Total Betriebsaufwand	- 829'096.50	- 862'639.55
Betriebsergebnis	0.00	341.10
Ausserordentlicher Aufwand / Ertrag		
Aufwand für externe Leistungen	0.00	- 560.00
Ausserordentlicher Ertrag	0.00	218.90
Betriebserfolg	0.00	0.00

Bilanz Verein

Aktiven	31.12.2019	31.12.2018
Umlaufvermögen		
Kasse	140.00	40.00
Post Verein	26'332.88	154'481.83
LUKB	83'988.84	82'990.99
Konto ABL	5726.30	5365.30
Kontokorrent Betrieb Haushilfe Luzern	0.00	- 206.85
FLL Verrechnungssteuer	339.03	137.68
Total Umlaufvermögen	116'527.05	242'808.95
Anlagevermögen		
Anteilschein Abl	1000.00	1000.00
Langfristige Geldanlagen	200'000.00	200'000.00
Darlehen Betrieb Haushilfe Luzern	166'129.12	157'078.62
Total Anlagevermögen	367'129.12	358'078.62
Total Aktiven	483'656.17	600'887.57
Passiven		
Kurzfristiges Fremdkapital		
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	- 8417.00	- 10'049.75
Total Kurzfristiges Fremdkapital	- 8417.00	- 10'049.75
Langfristiges Fremdkapital		
Rückstellung Personal	- 53'708.05	- 61'000.00
Rückstellung Infrast/Öff.Arb/Informatik	- 11'668.98	- 22'143.48
Rückstellung Gratifikationen	- 114'580.80	- 136'855.80
Hilfsfonds Kunden	- 22'663.95	- 20'000.00
Fonds Personalförderungsmassnahmen	- 37'824.22	- 46'360.52
Rückstellung Administrationslohn 10 Jahre	- 23'508.80	- 26'889.80
Rückstellungen Reorganisation	0.00	- 16'605.10
Rückstellung Defizit Gesuch Aebl-Stiftung	- 94'406.91	- 149'456.51
Total Langfristiges Fremdkapital	- 358'361.71	- 479'311.21
Eigenkapital / Organisationskapital		
Vereinskapital	- 111'526.61	- 104'994.06
Vereinserfolg	- 5350.85	- 6532.55
Total Eigenkapital / Organisationskapital	- 116'877.46	- 111'526.61
Total Passiven	483'656.17	600'887.57



Erfolgsrechnung Verein

Ertrag	31.12.2019	31.12.2018
Kapitalzinsertrag		
Zinserträge	578.75	342.60
Total Kapitalzinsertrag	578.75	342.60
Subventionen/Beiträge		
Stadtbeitrag für Jubiläums-Mitgliederversammlung	7500.00	0.00
Mitgliederbeiträge	6750.00	7110.00
Spenden / Spenden Todesfall	2200.00	2055.00
Total Subventionen/Beiträge	16'450.00	9165.00
Total Ertrag	17'028.75	9507.60
Aufwand		
Verwaltungsaufwand		
Büromaterial, Drucksachen, Fotokopien, Fachliteratur	- 1500.00	- 1500.00
Anteil Personalkosten Geschäftsstelle	- 2500.00	- 2500.00
Telefon, Telefax, Internet, Porti	- 2800.00	- 2800.00
Beiträge an Partnerorganisationen	- 550.00	- 550.00
Spesen	0.00	- 1326.60
Revision	- 1922.45	- 2849.75
Mitgliederversammlung	- 2310.80	- 882.50
Total Verwaltungsaufwand	- 11'583.25	- 12'408.85
Versicherung, Gebühren		
Gebühren und Abgaben	- 89.10	- 157.20
Zinsaufwand	- 5.55	- 3.40
Total Versicherung, Gebühren	- 89.10	- 160.60
Total Aufwand	- 11'672.35	- 12'569.45
Betriebsergebnis	5356.40	- 3061.85
Ausserordentlicher Aufwand		
Beiträge an Betrieb aus Rückstellungen	- 65'899.90	- 53'636.45
Defizitbeitrag an Betrieb aus Rückstellungen	0.00	- 80'733.07
Defizitbeitrag an Betrieb aus Rückstellungen (Vorjahr)	0.00	9594.40
Bildung Rückstellung	- 2663.95	0.00
Bildung Rückstellung Defizitgarantie	- 74'950.40	0.00
Total Ausserordentlicher Aufwand	- 143'514.25	- 124'775.12
Ausserordentlicher Ertrag		
Auflösung von Rückstellungen	68'563.85	53'636.45
Auflösung von Rückstellungen aus Defizitgarantie	0.00	80'733.07
Ueberschussbeitrag von Betrieb aus Rückstellungen	74'950.40	0.00
Total Ausserordentlicher Ertrag	143'514.25	134'369.52
Vereinserfolg	5356.40	6532.55

Luzern, 22. April 2020

an den Vorstand / die Mitgliederversammlung

Verein Haushilfe Luzern
Birkenstrasse 9/112
6003 Luzern

Bericht des Wirtschaftsprüfers an den Vorstand des Vereins Haushilfe Luzern

Sehr geehrte Damen und Herren

Auftragsgemäss haben wir eine Review der Jahresrechnung (Bilanz und Erfolgsrechnung) des Vereins Haushilfe Luzern für das am 31. Dezember 2019 abgeschlossene Geschäftsjahr vorgenommen. Die Review der Vergleichsangaben im Abschluss ist von einem anderen Wirtschaftsprüfer vorgenommen worden.

Für die Jahresrechnung ist der Vorstand verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, aufgrund unserer Review einen Bericht über die Jahresrechnung abzugeben.

Unsere Review erfolgte nach dem Schweizer Prüfungsstandard 910 «Review (prüferische Durchsicht) von Abschlüssen». Danach ist eine Review so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden, wenn auch nicht mit derselben Sicherheit wie bei einer Prüfung. Eine Review besteht hauptsächlich aus der Befragung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie analytischen Prüfungshandlungen in Bezug auf die der Jahresrechnung zugrunde liegenden Daten. Wir haben eine Review, nicht aber eine Prüfung, durchgeführt und geben aus diesem Grund kein Prüfungsurteil ab.

Bei unserer Review sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung nicht Gesetz und Statuten entspricht.

Freundliche Grüsse

bepartner ag



Roger von Ah
zugelassener Revisionsexperte
Leitender Revisor



Fabian Haindl
zugelassener Revisionsexperte

Beilage: - Jahresrechnung 2019 (Bilanz, Erfolgsrechnung)

bepartner ag
Kauffmannweg 14
Postfach 2264
CH-6002 Luzern

www.bepartner.ch
info@bepartner.ch
+41 41 226 31 11

 **EXPERT**
SUISSE

Mitglied **TREUHAND** | **SUISSE**

Öffentlichkeitsarbeit

Märtplatz 60plus vom 11. Mai 2019

Wie schon in den vergangenen Jahren war unsere Standaktion ein voller Erfolg. Wir konnten auf unsere Dienstleistungen aufmerksam machen und neue Kunden gewinnen.

Kundenanlass vom 22. Oktober 2019

Dank grosszügigen Spenden der Betagtenstiftung und der St. Anna-Stiftung durften wir 2019 wiederum einen Kundenanlass durchführen. Wie immer wurden wir mit Süssspeisen und Kaffee vom Team des Altersheims Viva Eichhof verwöhnt. Für witzige Unterhaltung war ebenfalls gesorgt. Etwas mehr als 80 Personen sind der Einladung gefolgt. Freiwillige Helferinnen und Haushelferinnen von unserem Verein haben den Anlass betreut.

Messe Zukunft Alter 2019 vom 8. bis 10. November 2019

Schon wie die Jahre zuvor haben uns die Messeverantwortlichen kostenlos eine Teilnahme an der Messe ermöglicht. Dank freiwilligen Helferinnen und Haushelferinnen konnten wir den Stand besetzen. An diesen drei Tagen konnten wir wertvolle Gespräche führen und Kontakte knüpfen.

Printmedien

In allen Quartierzeitungen und in der Luzerner Rundschau haben wir regelmässig inseriert. Aufgrund dessen kamen wir immer wieder in den Genuss von Gratis-Publireportagen. Die Neue Luzerner Zeitung hat Mitte April über unsere Kooperation mit Viva Wohnen mit Dienstleistungen Luzern berichtet.

Unsere Mitarbeiterinnen

Team Geschäftsstelle

Aufgrund der schweren Erkrankung unserer Einsatzleiterin Andrea Caspani während des ganzen Jahres war das Team sehr stark gefordert. Dank dem ausserordentlichen Einsatz aller und dem Zusammenhalt des Teams haben die Mitarbeiterinnen diese schwere Zeit mit Bravour gemeistert.

Haushelferinnen

26 Haushelferinnen haben in 372 Haushalten 17'893 Dienstleistungsstunden erbracht. Wir konnten 83 Neukunden gewinnen und mussten im Gegenzug 60 Abgänge verzeichnen. Obwohl wir 6 % mehr Haushalte unterstützt haben, sind die Dienstleistungsstunden nochmals um knapp 2 % gegenüber dem Vorjahr gesunken. Ein Indiz für unsere Anstrengungen unsere Effizienz/Effektivität zu steigern.

Alle Haushelferinnen haben ein obligatorisches Ausbildungsprogramm absolviert, an mindestens zwei Fallbesprechungsgruppen und an zwei obligatorischen Infoveranstaltungen teilgenommen. Ziel dieser Veranstaltungen ist es, Informationen zu vermitteln, aber auch den Zusammenhalt und den geselligen Teil zu fördern. Das ist für unsere Haushelferinnen sehr wertvoll.

Grillplausch vom 13. Juni 2019

Zu Gunsten der eingangs erwähnten Jubiläumsfeier haben wir auf einen Mitarbeiterausflug in der bisherigen Form verzichtet und haben einen Grillplausch mit einem Grillprofi organisiert. Die Mitarbeiterinnen durften unter der Anleitung eines Grillprofis ihr Nachtessen selber zubereiten und Grilltipps mit nach Hause nehmen.



Der Vorstand (v.l.): Lucille Fanger, Karin Blättler, Arndt Schafer und Antoinette Graf (Robert Wolf hat krankheitshalber gefehlt).

Vorstand

Karin Blättler, Präsidentin
 Antoinette Graf, Vizepräsidentin
 Arndt Schafer, Kassier
 Robert Wolf, Aktuar
 Lucille Fanger, Beisitzerin

Geschäftsstelle

Andrea Caspani (80 %), Einsatzleiterin
 Brigitte Bättig (20 %), stellvertretende Einsatzleiterin
 Lorena Agus (40 %), Administration

Und zum Schluss ein ganz herzliches Dankeschön

Gerne bedanken wir uns für das Vertrauen unserer Kundinnen und Kunden, den tagtäglichen unermüdlichen Einsatz unserer Haushelferinnen und Mitarbeiterinnen auf der Geschäftsstelle sowie die Unterstützung unserer Mitglieder, Spender und Stiftungen. Ein herzliches Dankeschön geht auch an die Vorstandskolleginnen und Vorstandskollegen für ihr grosses ehrenamtliches Engagement.

Wir hatten im 2019 allen Grund zum Feiern und freuen uns auf die nächsten 20 Jahre.

Karin Blättler
 Präsidentin



Wochenkehr



**Betten
Bettwäsche wechseln**



Wäsche



Einkäufe tätigen



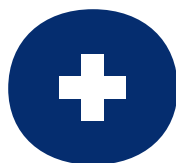
**Mahlzeiten wärmen
oder kochen**



**Unterstützung
beim Umzug**



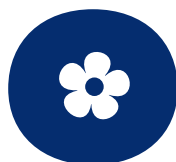
Begleiten zu Terminen



**Unterstützen bei
Spitalaufenthalt**



**Entlasten von
Angehörigen**



**Zuhören, Sicherheit
und Halt geben**

Spenden/Legate

Damit wir unsere Dienstleistungen weiterhin für ältere Menschen mit wenig finanziellen Mitteln und EL-Bezüger anbieten können, dürfen unsere Stundenansätze ein verträgliches Kostenmass nicht übersteigen. Der Vorstand hat Rahmenbedingungen geschaffen, um die Kosten möglichst tief zu halten.

Die Anstellungsbedingungen der Haushelferinnen sind zeitgemäss. Die regelmässigen Weiterbildungen erfolgen professionell. Die Mitarbeiterinnen der Geschäftsstelle verfügen dank einem grosszügigen Beitrag einer Stiftung über die nötige Infrastruktur und Arbeitsinstrumente, die sie unterstützen und eine rationelle Abwicklung der Aufgaben ermöglichen. Der Vereinsvorstand leistet seine Arbeit ehrenamtlich.

Trotzdem ist unser Verein auf zusätzliche Unterstützung angewiesen. Es würde uns freuen, wenn Sie uns mit einer Spende unterstützen oder uns mit einem Legat berücksichtigen. Gerne beantwortet unsere Präsidentin Ihre Fragen und berät Sie.

Verein Haushilfe Luzern
Birkenstrasse 9/112
6003 Luzern
041 360 92 20

info@haushilfe-luzern.ch
www.haushilfe-luzern.ch

PC-Konto 60-72929-5