

Jahresbericht 2025

Vorwort

Sehr geehrte Damen und Herren

Mit diesem Jahresbericht geben wir Ihnen einen Einblick in die Tätigkeit und Entwicklung der Haushilfe Luzern im Jahr 2025.

Auch im Berichtsjahr konnten wir zahlreiche Menschen dabei unterstützen, ein selbstbestimmtes und würdevolles Leben in ihrem vertrauten Zuhause zu führen. Die Nachfrage nach unseren Dienstleistungen blieb hoch, und dank des grossen Engagements unserer Mitarbeitenden konnten wir unser Angebot aufrechterhalten und weiterentwickeln.

Gleichzeitig hat sich im Verlauf des Jahres deutlich gezeigt, dass die Haushilfe Luzern vor grundlegenden finanziellen, organisatorischen und strukturellen Herausforderungen steht. Diese betreffen sowohl den operativen Betrieb als auch die langfristige Ausrichtung der Organisation.

Vor diesem Hintergrund stand das Jahr 2025 nicht nur im Zeichen der Stabilisierung, sondern vor allem in der zweiten Jahreshälfte auch der vertieften Auseinandersetzung mit der zukünftigen Entwicklung der Haushilfe Luzern.

Ein besonderer Dank gilt unseren Mitarbeitenden für ihren ausserordentlichen Einsatz unter teils anspruchsvollen Bedingungen sowie allen Mitgliedern, Partnern und Unterstützenden für ihr Vertrauen.

Auf den folgenden Seiten informieren wir Sie über die wichtigsten Entwicklungen im Berichtsjahr.

Strategieverlauf 2022 – 2025: Fortschritte im Jahr 2025

Im Jahr 2025 wurde der laufende Strategieprozess bewusst neu gewichtet. Nach der Übernahme der Geschäftsführung durch Marina Fischli entschied der Vorstand, den Fokus vorübergehend auf die Stabilisierung des operativen Betriebs zu legen.

Die Einarbeitung der neuen Geschäftsführung, der Aufbau verlässlicher Betriebsstrukturen sowie die Klärung interner Abläufe beanspruchten im Berichtsjahr erhebliche Ressourcen. Gleichzeitig erforderten infrastrukturelle Themen, insbesondere im IT-Bereich, erhebliche Ressourcen und Investitionen.

Ziel war es, die organisatorischen Grundlagen zu festigen und den Betrieb nachhaltig zu stabilisieren.

Im Verlauf des Jahres wurde jedoch deutlich, dass die bestehenden Herausforderungen über eine reine Stabilisierung des operativen Betriebs hinausgehen. Die Frage, wie die Haushilfe Luzern künftig finanziell und organisatorisch nachhaltig aufgestellt werden kann, ist deshalb zunehmend in den Fokus gerückt und bildet die Grundlage für die weiteren Abklärungen im Jahr 2026.

Geschäftsstelle

Das Jahr 2025 stand vor allem für die Geschäftsstelle der Haushilfe Luzern im Zeichen der Stabilisierung und Weiterentwicklung. Nach dem Wechsel der Geschäftsführung Ende 2024 ging es darum, Abläufe zu festigen, Strukturen zu klären und den operativen Betrieb zuverlässig weiterzuführen.

Die Geschäftsstelle ist die zentrale Drehscheibe unserer Organisation. Hier werden Einsätze geplant, Bedarfsabklärungen koordiniert und Anfragen bearbeitet. Neben organisatorischem Geschick braucht es dabei vor allem ein hohes Mass an Flexibilität und ein gutes Gespür im Umgang mit Menschen.

Im Frühling 2025 konnten neue Mitarbeitende gewonnen werden, was ab Sommer zu einer spürbaren Entlastung führte. Gleichzeitig zeigte sich, wie anspruchsvoll es ist, Schlüsselrollen nachhaltig zu besetzen. Die Anforderungen an die Geschäftsstelle bleiben hoch und vielseitig.

Das Jahr war geprägt von wiederkehrenden organisatorischen und technischen Herausforderungen. Ein kurzfristiger Ausfall der Telefonanlage im Juni sowie eine zweite Systemmigration im November führten zu zusätzlichem Koordinationsaufwand im laufenden Betrieb.

Parallel dazu war das Team mit mehreren Langzeiterkrankungen konfrontiert. In dieser Phase zeigte sich die hohe Einsatzbereitschaft und Flexibilität der Mitarbeitenden, die Verantwortung übernahmen und sich gegenseitig unterstützten. Gleichzeitig wurde deutlich, dass die Belastung im operativen Alltag insgesamt deutlich zugenommen hat.

Trotz dieser anspruchsvollen Rahmenbedingungen konnten die Leistungen gegenüber den Vorjahren gesteigert werden. Insgesamt begleitete die Haushilfe Luzern 416 Haushaltungen und leistete 17'153 Dienstleistungsstunden inklusive Bedarfsabklärungen – rund 940 Stunden mehr als im Vorjahr. Dabei wurden 88 Bedarfsabklärungen durchgeführt.

Die geplanten Leistungsziele konnten jedoch nicht vollständig erreicht werden. Dies ist insbesondere auf personelle Engpässe auf der Geschäftsstelle sowie die hohe operative Belastung im Verlauf des Jahres zurückzuführen.

Per Ende Jahr waren 31 Mitarbeitende für die Haushilfe Luzern tätig. Unsere Haushelferinnen leisten täglich einen wichtigen Beitrag im Alltag unserer Klientinnen und Klienten und sorgen für Unterstützung, Struktur und Sicherheit im häuslichen Umfeld.

Im Hintergrund stellt die Geschäftsstelle sicher, dass Einsätze koordiniert, Abklärungen durchgeführt und die Zusammenarbeit mit Angehörigen, Behörden und Partnerorganisationen gewährleistet ist.

Neben dem operativen Betrieb wurde im Jahr 2025 insbesondere die interne Organisation weiter geschärft. Prozesse wurden vereinfacht, Zuständigkeiten geklärt und die operative Steuerung verbessert.

Dies zeigt sich auch in den Kennzahlen: Trotz leicht reduzierter personeller Ressourcen konnten sowohl die Anzahl betreuter Haushaltungen als auch die geleisteten Stunden gesteigert werden.

Gleichzeitig bleibt die Balance zwischen steigender Nachfrage und verfügbaren Ressourcen eine zentrale Herausforderung, die weiterhin eine sorgfältige Steuerung erfordert.

Einige Zahlen zum Vergleich	2025	2024	2023	2022	2021
Haushaltungen	416	360	373	363	336
Dienstleistungsstunden	17'153	16'226	15'825	16'036	17'900
Bedarfsabklärungen	88	75	86	75	37
Mitarbeiterinnen / Mitarbeiter	31	32	31	30	30

Vereinstätigkeit

Die Mitgliederversammlung fand im Jahr 2025 im Alterszentrum Rosenberg von VIVA Luzern statt und wurde im Rahmen eines Jubiläumsanlasses durchgeführt. Verschiedene Gastreferate boten den Teilnehmenden interessante Einblicke und ermöglichten einen anregenden Austausch.

Im Berichtsjahr standen in der eigentlichen Vereinsentwicklung sowie in der aktiven Einbindung der Mitglieder keine grösseren neuen Massnahmen im Vordergrund. Der Fokus lag vielmehr auf der Stabilisierung der Organisation und der Bewältigung operativer Herausforderungen.

Im Bereich der öffentlichen Wahrnehmung konnten dennoch wichtige Akzente gesetzt werden. So wurde der langjährige Einsatz von Antoinette Graf im Rahmen ihres Abschieds aus dem Vorstand gewürdigt. Gleichzeitig konnte mit Caroline Hasler ein neues Vorstandsmitglied gewonnen werden. Zudem war die Haushilfe Luzern an der Altersmesse „Luzern 60+“ präsent und konnte dort ihre Dienstleistungen einem breiten Publikum vorstellen.

Darüber hinaus engagierte sich der Verein weiterhin in verschiedenen Projekten der Stadt Luzern und blieb damit aktiv in bestehende Netzwerke eingebunden.

Vorstandstätigkeit

Der Vorstand war im Jahr 2025 in besonderem Mass gefordert. Insgesamt fanden acht Vorstandssitzungen statt, ergänzt durch mehrere zusätzliche Abstimmungs- und Koordinationstermine.

Ein wesentlicher Schwerpunkt lag auf der Fokussierung des operativen Geschäfts sowie auf der Sicherstellung einer langfristig tragfähigen Organisationsstruktur. Der Vorstand begleitete die Geschäftsstelle eng, insbesondere im Zusammenhang mit der Einarbeitung der neuen Geschäftsführerin sowie im Umgang mit personellen Herausforderungen und mehreren Langzeitabsenzen.

Auch bei infrastrukturellen Fragestellungen, insbesondere im IT-Bereich, war der Vorstand aktiv eingebunden. In diesem Zusammenhang wurde unter anderem ein Antrag bei der Rosemarie Aebi Stiftung zur Unterstützung der IT-Erneuerung erarbeitet.

Eine zusätzliche Herausforderung stellte der krankheitsbedingte Ausfall der Präsidentin Karin Blättler ab Oktober 2025 dar, der bis Mitte 2026 andauerte. Die anfallenden Aufgaben wurden im Vorstand gemeinsam aufgefangen.

Die Zusammenarbeit innerhalb des Vorstands hat sich im Berichtsjahr weiter gefestigt. Neue Mitglieder wurden gut integriert, und die gemeinsame Arbeit war von Engagement und gegenseitiger Unterstützung geprägt.

Gleichzeitig wurde deutlich, dass die bestehenden Strukturen der Haushilfe Luzern angesichts der zunehmenden operativen und strategischen Herausforderungen an ihre Grenzen stossen. Vor diesem Hintergrund stellt sich die Frage, wie die zukünftige Steuerung und Weiterentwicklung der Haushilfe Luzern organisiert werden kann.

Mitgliederbestand

Per Ende 2025 zählt der Verein Haushilfe Luzern 191 Mitglieder. Hinter dieser Zahl stehen Menschen, die unsere Arbeit ideell mittragen und damit ein wichtiges Zeichen der Verbundenheit setzen. Gegenüber dem Vorjahr konnte der Mitgliederbestand leicht gesteigert werden (2025: 191 / 2024: 178).

Gleichzeitig zeigt sich, dass im Bereich Mitgliedergewinnung weiterhin Potenzial besteht. Die Weiterentwicklung attraktiver Formen der Mitgliederbindung sowie eine gezieltere Ansprache neuer Mitglieder werden deshalb auch in Zukunft wichtige Themen bleiben.

Ziel ist es, die ideelle Unterstützung durch den Verein langfristig weiter zu stärken und die Haushilfe Luzern noch breiter in der Gesellschaft zu verankern.

Finanzen

Das Geschäftsjahr 2025 stand weiterhin im Zeichen der finanziellen Stabilisierung der Haushilfe Luzern. Nachdem bereits das Jahr 2024 mit einem negativen Ergebnis abgeschlossen wurde, schliesst auch das Jahr 2025 erneut mit einem Defizit ab.

Die eingeleiteten Massnahmen zur Verbesserung der Ertragslage sowie zur Steuerung der Aufwände zeigen erste Wirkung, konnten das strukturelle Defizit jedoch noch nicht ausgleichen.

Die Analyse zeigt, dass grundlegende finanzielle Herausforderungen bestehen und die langfristige Tragfähigkeit des aktuellen Geschäftsmodells nicht abschliessend gesichert ist.

Vor diesem Hintergrund besteht ein erhöhter Klärungsbedarf hinsichtlich der zukünftigen Finanzierung sowie der Ausrichtung der Organisation.

Grusswort: Ein herzliches Dankeschön an alle!

Ein herzliches Dankeschön an alle Mitglieder sowie an unsere Gönnerinnen und Gönner für ihre wertvolle Unterstützung, ihre Treue und das entgegengebrachte Vertrauen.

Karin Blättler
Präsidentin

Luzern, im Juni 2026

Der Jahresbericht ist eine Kollektivarbeit des Vorstandes und der Geschäftsstelle.

Spenden/Legate

Verein Haushilfe Luzern
Birkenstrasse 9/112
6003 Luzern
041 360 92 20

info@haushilfe-luzern.ch
www.haushilfe-luzern.ch

IBAN CH70 0900 0000 6007 2929 5